

IMPLANTAÇÃO, INTERPRETAÇÃO E AUDITOR INTERNO DA NORMA ISO 9001:2015 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Objetivos:

Capacitar e aperfeiçoar o participante sobre a interpretação, implementação e realização de auditoria interna dos requisitos da ISO 9001:2015 na empresa proporcionando uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios do Sistema Gestão da Qualidade para a manutenção e/ou certificação do negócio da organização.

*Obs: Nosso curso não possui acreditação do RAB, RAC e IRCA exigido para auditor líder.

Público Alvo:

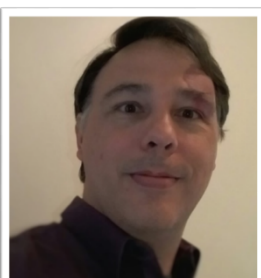
Gestores de processos, consultores, auditores internos e profissionais que desejam implementar, adquirir e atualizar seu conhecimento de acordo com as normas nas suas organizações envolvidos no gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Programa:

- Conceitos e fundamentos da Qualidade
 - Interpretação e implementação dos Requisitos ISO 9001:2015
 - ISO (International Organization for Standardization) - Organização e propósito
 - Fatores críticos para o sucesso na implementação da nova ISO 9001
 - Conceitos, benefícios e gestão de qualidade
 - Os objetivos de um sistema de gestão de qualidade, os padrões de um sistema de gestão de qualidade, auditorias do sistema de gestão e certificação independente
 - Sistemas de gestão, incluindo os principais elementos de um sistema de gestão, as responsabilidades da gestão principal e o ciclo Planejar, Fazer, Checar, Agir (PDCA)
 - Mapeamento de processos
 - Resultados pretendidos de um sistema de gestão qualidade
 - Exercícios práticos
-
- Técnicas de condução de auditoria
 - Elaboração do planejamento e agenda da auditoria
 - Postura do auditor interno (abordagem, composição da equipe, problemas durante auditoria)
 - Sistemática de auditoria dos requisitos
 - Como é possível identificar e registrar uma não conformidade
 - Formas de elaboração de um relatório de auditoria
 - Exercícios práticos

Carga horária:

24 horas



Eng. Wagner de Miranda Pedroso, Engenheiro Químico, Mestre em Processos Químicos e Bioquímicos com ênfase em Meio Ambiente pela Faculdade Mauá – IMT, Pós-Graduado em Administração Industrial pela Vanzolini / USP. Participou do

Diplomado em Desenvolvimento Industrial Sustentável – Leuphana Universität Lünenburg através da Câmara Brasil-Alemanha. Com experiência de mais de 15 anos em multinacional automobilística na gestão de resíduos sólidos, tratamento de água e efluente. Também coordenou durante 7 anos equipes multidisciplinares na área de manutenção industrial e gestão de contratos. Atuou na gestão de águas desde a captação de água por poços tubulares profundos, estação de tratamento de água – ETA, estação de tratamento de esgoto industrial – ETEI. Professor convidado no curso de Pós-Graduação em Resíduos Sólidos no Senac e ministra palestras e cursos em entidades como CRQ e Edutech. Perito Ambiental junto ao CRQ4. Auditor líder nas normas ISO 9001, ISO 14.001 e ISO 45001.

CETIFICADO: Ao final do treinamento deverá ser expedido certificado de “Auditor de Sistema de Gestão da Qualidade” para o aluno que obtiver nota mínima em prova individual e que tiver no mínimo 70% de frequência. Ao aluno que não atingir os critérios citados será expedido certificado “Participação no curso de Auditor Interno de Sistema de Gestão da Qualidade”